

## **Algemene leveringsvoorwaarden ProTurn Health Care & Public Sector Services B.V.**

Onderhavige algemene leveringsvoorwaarden, hierna verder genoemd "voorwaarden" worden gehanteerd door ProTurn Health Care & Public Sector Services B.V. gevestigd aan de Heilaardreef 6a te Breda, hierna te noemen ProTurn. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, onder vermelding van nummer 53321146.

### **Toepassing**

#### Artikel 1

1. Op alle offertes van, en alle overeenkomsten met ProTurn, tot het verrichten van werkzaamheden, zijn de hierna volgende voorwaarden van toepassing.
2. Onder de werkzaamheden bedoeld in het eerste lid van dit artikel worden begrepen alle diensten die door ProTurn worden aangeboden.
3. Onder opdrachtgever zoals hierna omschreven dient te worden verstaan: de (rechts)persoon die contractspartij of relatie is van ProTurn, dan wel de (rechts)persoon die (mede) de opdracht geeft tot dienstverlening door ProTurn, alsmede diens wederpartij(en). Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, valt onder deze definitie tevens de natuurlijke persoon die bij verstrekking van de opdracht deze rechtspersoon vertegenwoordigde. Onder opdracht of overeenkomst wordt verstaan alle overeenkomsten van opdracht zoals in het volgende lid omschreven.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden algemene (inkoop-)voorwaarden van opdrachtgever niet aanvaard.
5. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkende tot het verrichten van werkzaamheden door ProTurn, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en ProTurn, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door ProTurn gedane aanbiedingen en/of offertes.
6. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen kan opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of

voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door ProTurn zijn aanvaard.

7. Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van de onderhavige voorwaarden wordt gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen zover het betreft voortzetting van de bestaande overeenkomst danwel opvolging door nieuwe overeenkomsten.
8. Uitsluitend ProTurn (zoals hiervoor gedefinieerd) geldt tegenover opdrachtgever als ProTurn. De artikelen van het Nederlands Burgerlijk Wetboek: 7:404 en 7:407, lid 2 alsmede 7:409, met name ten aanzien van erfgenamen, blijven buiten toepassing.
9. ProTurn is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen en dienovereenkomstig te deponeren bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de versie zoals die toegevoegd is als bijlage bij het tot stand komen van de rechtsbetrekking met ProTurn.
10. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar in de van opdrachtgever afkomstige stukken wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
11. Indien enig beding deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de opdracht/overeenkomst, nietig is of vernietigd wordt, blijft de opdracht/overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk nadert.

### **Totstandkoming van overeenkomst en wijziging in gegeven opdrachten**

#### Artikel 2

1. Overeenkomsten tussen opdrachtgever en ProTurn naar aanleiding van offertes en aanbiedingen dienen schriftelijk door beide partijen bevestigd te worden door middel van ondertekening, met een duidelijke omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden.
2. Wijzigingen van de overeenkomst worden schriftelijk door beide partijen bevestigd met een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden.

3. Indien, na het totstandkomen van de overeenkomst, wijzigingen door opdrachtgever worden opgegeven, met welke wijzigingen ProTurn niet kan instemmen en waarna de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, komen alle reeds gemaakte kosten alsmede het bedrag van winstderving van ProTurn voor rekening van opdrachtgever.
  4. Indien de door ProTurn opgemaakte overeenkomst niet binnen 60 dagen na verzending door ProTurn retour is ontvangen, behoudt ProTurn zich het recht voor af te zien van de overeenkomst.
  5. ProTurn is bevoegd om – na overleg met de opdrachtgever – voor een juiste uitvoering van de opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend. Eventuele bezwaren hiertegen dient opdrachtgever voor het sluiten van de overeenkomst aan ProTurn kenbaar te maken.
  6. Opdrachtgever kan, na kennisgeving door ProTurn, geen bezwaar maken tegen het binnen redelijke grenzen, verschuiven van overeengekomen data en tijdstippen.
  7. Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijke bereikte wilsovereenstemming afbreuk doen, dan wordt hierover tussen de opdrachtgever en ProTurn tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.
- (Tussentijdse) beëindiging**
- Artikel 3
1. (Tussentijdse) beëindiging van een opdracht door ProTurn is mogelijk wanneer de annulering plaats vindt door middel van een aangetekend verzonden brief.
  2. Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert, is opdrachtgever een vergoeding aan ProTurn verschuldigd:
    - a. Bij annulering van meer dan vier weken voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen prijs te betalen
    - b. Bij annulering korter dan drie weken voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 75% van de overeengekomen prijs te betalen
  - c. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen prijs te betalen.
3. In geval de opdrachtgever dan wel na aanvang van de training deelname beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht tot enige terugbetaling.
  4. De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, kan in overleg in plaats van de aangemelde deelnemer een ander persoon aan de training laten deelnemen indien deze vervanging aan ProTurn schriftelijk wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de training.
  5. Vervanging na aanvang van de training is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van ProTurn op grond van artikel 4.
  6. Van de leden 1 t/m 5 kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen ProTurn en opdrachtgever worden afgeweken.
  7. ProTurn heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren. De opdrachtgever heeft dan recht het reeds betaalde bedrag terug te vorderen.
  8. In geval van restitutie, hanteert ProTurn een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

### Overmacht

#### Artikel 4

1. ProTurn heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van veranderingen, die zich aan haar invloed onttrekken, een goede opdrachtuitvoering belemmerd wordt (overmacht). Mocht de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft ProTurn recht op compensatie conform de voorwaarden genoemd in artikel 3, lid 2.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle

- van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ProTurn geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor ProTurn niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen of ziekte van medewerkers in ProTurn organisatie of van derden daaronder begrepen.
3. Indien ProTurn ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ProTurn gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Documentatie van de opdracht**

#### Artikel 5

ProTurn houdt op de door haar gekozen wijze documentatie van de door haar uitgevoerde opdrachten bij, mede met het oog op eventuele verantwoording achteraf. ProTurn waakt er voor dat van de archiefstukken geen misbruik kan worden gemaakt, waarbij gebruik wordt gemaakt van encryptiesoftware en zo min mogelijk met papieren dossiers wordt gewerkt.

### **Vertrouwelijkheid**

#### Artikel 6

ProTurn zal ten aanzien van het gebruik van de haar in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd. In het algemeen geldt dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijk karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachtuitvoering dit vereist. Bij het doorgeven van die informatie zal er voor worden zorggedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben. Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de opdrachtgever, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijkt heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

### **Opdrachtevaluatie**

#### Artikel 7

De uitvoering van de opdrachten is onderworpen aan opdrachtevaluaties. Deze evaluaties zullen door ProTurn frequent met de opdrachtgever worden besproken. De exacte frequentie van dergelijke meetings/bijeenkomsten wordt separaat en per opdracht met de opdrachtgever vastgesteld tijdens de looptijd van de overeenkomst.

### **Het in dienst nemen van wederzijds personeel**

#### Artikel 8

Partijen zullen niet tijdens de duur van de opdracht (uitvoering) personeel van elkaar in dienst nemen of over indiensttreding onderhandelen, anders dan na overleg.

### **Trainer**

#### Artikel 9

1. ProTurn benadrukt dat er op geen enkele wijze sprake is van enige vorm van dienstverband met de in te zetten trainer. De opdrachtgever is derhalve gevrijwaard van afdrachten zoals die bij loondienst conform de Nederlandse wetgeving te doen gebruikelijk zijn en de opdrachtgever is slechts gehouden tot het volledig en uiterlijk op de overeengekomen datum voldoen van het totale factuurbedrag, inclusief BTW.
2. Behoudens force majeure (zoals ziekte, letsel, ongeval etc.) verzorgt de toegewezen trainer namens ProTurn het omschreven traject, mits de inzet van ProTurn op genoemde data middels ondertekening en volledige akkoordbevinding van de gestelde voorwaarden worden bekrachtigd.

### **Prijzen**

#### Artikel 10

1. Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in Artikel 2 of indien deze zijn vermeld in een offerte met een beperkte geldigheidsduur.
2. De overeenkomst vermeldt nadrukkelijk welke posten onder de prijs vallen.
3. Reis- en verblijfkosten van ProTurn zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk wel wordt overeengekomen. Verblijfkosten dienen door de opdrachtgever aan ProTurn te worden betaald, tenzij dit anders wordt overeengekomen.

4. ProTurn brengt de door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur.
5. ProTurn rekent een kilometervergoeding per kilometer gerekend vanaf het vestigingsadres van door of namens ProTurn ingeschakelde personen naar de locatie waar de opdracht in samenspraak met de opdrachtgever zal worden uitgeoefend, conform ANWB routeplanner.
6. De prijzen in het genoemde voorstel, contract, offerte of overeenkomst tot samenwerking zijn uitgedrukt in euro's en exclusief het wettelijk van toepassing zijnde BTW percentage en exclusief andere heffingen van overheidswege.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht ProTurn niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Het voorstel, contract, offerte of overeenkomst tot samenwerking gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. ProTurn behoudt zich het recht voor het door haar voor het uitbrengen van het voorstel gemaakte kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Opdrachtgever dient ProTurn voor de gezamenlijke afgesproken datum alle informatie te verstrekken die zij nodig heeft voor het opstellen van het voorstel.

## Betaling

### Artikel 11

1. De opdrachtgever dient de factuur te voldoen, overeenkomstig de in de opdrachtbevestiging vermelde betalingsregeling, doch uiterlijk 14 dagen na factuurdatum op de door ProTurn aangegeven wijze, zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet, of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente (ex. Artikel 6: 119a BW) verschuldigd zodra hij in gebreke is gebleven, dat wil zeggen vanaf 14 dagen na factuurdatum.
3. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta, zonder aftrek en zonder opschortingen wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van

ProTurn, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van de opdrachtgever ter zake.

4. ProTurn heeft het recht deelname van de opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer aan de training te weigeren, of uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Bij achterwege blijven van tijdige betaling, staat het ProTurn vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten komen dan ten laste van de opdrachtgever. Onder deze kosten zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus alsmede de kosten en het loon van in te schakelen deurwaarders en advocaten, ook indien deze kosten de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal bij niet tijdige betaling een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn ter grootte van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 120,00.
6. Indien ten gevolge van een annulering door de opdrachtgever, ProTurn annuleringskosten aan derden verschuldigd is (waaronder aan een door ProTurn ingehuurde accommodatie) is de opdrachtgever verplicht deze annuleringskosten terstond te vergoeden.
8. Indien voor de uitvoering van een opdracht medefinanciering plaatsvindt door derden in de vorm van subsidie of een bijdrage wordt verstrekt en deze subsidie of bijdrage wegens een annulering of door het niet tijdig aanleveren door de opdrachtgever van benodigde subsidiegegevens aan het daarvoor toegewezen orgaan, door opdrachtgever niet verstrekt wordt, dient de opdrachtgever de gedeerde subsidie of bijdrage terstond te vergoeden aan ProTurn.

## Auteursrecht

### Artikel 12

1. Het auteursrecht op door ProTurn uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainingsmateriaal berust bij ProTurn, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.  
Voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ProTurn zullen door opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten *en/of* uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van ProTurn berust uitsluitend bij ProTurn.
3. Het intellectueel en creatief eigendom van alle ter beschikking gestelde materialen (zowel op papier als in digitale/online vorm), rust te allen tijde bij ProTurn, tenzij dit expliciet schriftelijk anders wordt vastgelegd.
4. Modules, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van ProTurn, tenzij anders overeengekomen. Openbaring kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van ProTurn. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
5. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van ProTurn uitdrukkelijk verboden tijdens de uitvoering van de ProTurn werkzaamheden geluidsopnames, beeldopnames en/of foto's te maken.
6. De opdrachtgever verklaart, de door ProTurn opgestelde overeenkomsten, nimmer te delen met derden, tenzij ProTurn hier expliciet schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Met deze clausule wordt geacht de unieke werkwijze van ProTurn beter te beschermen tegen plagiaat in de breedste zin van het woord.

## Aansprakelijkheid

### Artikel 13

1. ProTurn aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval dat haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
2. ProTurn is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
3. ProTurn werkt te allen tijde volledig voor rekening en risico van haar opdrachtgever(s) en kan derhalve nimmer op welke wijze dan ook aansprakelijk worden gesteld voor, tijdens en na de overeengekomen vorm van samenwerking. In geen geval worden betaalde gelden conform de verzonden facturen terugbetaald door ProTurn aan haar opdrachtgever(s).

## Toepasselijk recht en bevoegdheid rechter

### Artikel 14

1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle uit de tussen ProTurn en opdrachtgever gesloten overeenkomst voortvloeiende diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de Kantonrechter, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van ProTurn. De algemene leveringsvoorwaarden van ProTurn zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

## Uitvoering van de overeenkomst

### Artikel 15

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat ProTurn de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden ongehinderd kan verrichten.
2. Alle door ProTurn aan de uitvoering van de opdracht te besteden uren worden in overleg gepland.
3. ProTurn zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.



4. ProTurn is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst binden ProTurn eerst indien en nadat deze schriftelijk zijn vastgelegd.
6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ProTurn aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, voor de gezamenlijk afgesproken datum aan ProTurn worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ProTurn zijn verstrekt, heeft ProTurn het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Opdrachtgever dient in te staan voor de juistheid en volledigheid van door hem verstrekte gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ProTurn kenbaar behoorde te zijn.
8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ProTurn de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Opdrachtgever vrijwaart ProTurn voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
10. ProTurn benadrukt het belang van het naleven en het dienovereenkomstig handelen naar Nederlandse wet- en regelgeving. Mocht de opdrachtgever zich hier niet aan blijken te houden en zou structureel blijven werken en handelen in afwijking van Nederlandse wet- en regelgeving, dan behoudt ProTurn zich het recht voor de opdracht, zulks na schriftelijke uiteenzetting, eenzijdig te beëindigen. In geval van beëindiging om bovengenoemde redenen, zal geen restitutie plaatsvinden van reeds betaalde gelden.

## Opschorting en ontbinding

### Artikel 16

1. ProTurn is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst ProTurn ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is ProTurn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich aan de andere kant omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ProTurn op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ProTurn de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. ProTurn behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ProTurn vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of

overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting aan de kant van ProTurn tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ProTurn op de opdrachtgever zijn in de bovenstaande gevallen als in dit artikel 16.5 omschreven, onmiddellijk opeisbaar.

### **Vrijwaringen**

#### **Artikel 17**

1. De adviezen die ProTurn verstrekt, zijn vrijblijvend. ProTurn zal de opdracht naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

#### **Artikel 18**

ProTurn is zich er van bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, heeft ProTurn een Privacy Statement opgesteld, die bij elke overeenkomst separaat als bijlage wordt toegevoegd. Opdrachtgevers hebben dergelijke Privacy Statements zelf vaak ook, waardoor ProTurn de verplichting op zich heeft genomen, de Privacy Statement per opdrachtgever vast te leggen. De handelwijze van ProTurn is vanzelfsprekend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.